

## Izjava o privatnosti

**Ova Izjava o privatnosti Novamat d.o.o. OIB: 67863443541 primjenjuje se od 25. svibnja 2018.**

25. svibnja 2018. godine na snagu je stupila nova Uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR - General Data Protection Regulation) s kojom dobivate više prava na zaštitu i privatnost svojih osobnih podataka.

**Novamat d.o.o.** svojom Izjavom o privatnosti obavljuje kako skupljamo, obrađujemo i pohranjujemo osobne podatke. U nastavku možete u cijelosti pročitati Izjavu o privatnosti te nam se slobodno obratiti za sva vaša pitanja na adresu e-pošte koju navodimo u Izjavi.

Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima.

Kontakt osoba za zaštitu osobnih podataka dostupna je putem e-pošte:

e-pošta: [gm@novamat.at](mailto:gm@novamat.at) kontakt telefon: +385 1 6530 075

Osobne podatke koje prikupljamo su : ime i prezime , adresa , kontakt telefon za komunikaciju, e-mail , osobni identifikacijski broj (OIB), kolačići , ostali osobni podatci koje nam vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje tijekom poslovne suradnje kao što su video snimke, fotografije i dr.

### Općenite informacije o kolačićima

Ova web stranica radi boljeg korisničkog iskustva na web stranici na vaše računalo sprema male tekstualne datoteke koje nazivamo kolačići. Ova praksa zastupljena je u najmanje 90% web stranica u svijetu, ali prema Direktivi EU iz svibnja 2011. godine, obvezni smo prije pohranjivanja kolačića zatražiti vaš pristanak. Korištenjem web stranice pristajete na uporabu kolačića.

Kolačići mogu spremati širok pojas informacija, ali ta informacija ili informacije mogu biti spremljene jedino ako korisnik to omogući – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im korisnik nije dao i ne mogu pristupiti drugim datotekama na korisnikovu računalo. Kolačići ne sadržavaju nikakve osobne podatke odnosno informacije koje bi vas mogle identificirati. Korisnik, pak, može promijeniti svoje postavke na internetu te time sam birati hoće li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, hoće li spremljene kolačiće automatski pobrisati pri zatvaranju internetskoga preglednika i sl. Postavke s kolačićima mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem internetskom pregledniku

Osobne podatke obrađujemo u svrhu :

**Pružanja naših usluga** što uključuje komuniciranje s vama u vezi pružanja usluga, odgovaranje na vaše upite, sklapanje ugovora i ispunjavanje obveza koje proizlaze iz sklopljenog ugovora te izdavanja računa za izvršenu uslugu

**U svrhu marketinške komunikacije** (uključujući obavijesti o novim uslugama i nadogradnjama postojećih usluga i događajima koje organiziramo

**Vaši podaci će se ustupiti trećim osobama** samo kada to opravdava zakonski interes za osiguravanje sigurnog i zakonitog rada (naš provjeren knjigovodstveni servis koji ispunjava zakonske zahtjeve u vezi sa Općom uredbom za zaštitu osobnih podataka) i ispunjavanje zakonskih obveza (npr. kod poreznih obaveza koje mogu uključivati posredovanje vaših osobnih podataka u Poreznoj upravi).

**Provođenja pravnih zahtjeva i rješavanje sporova. Kako bismo zaštitili naše poslovanje i proveli i/ili zaštitili svoja prava, može doći do otkrivanja osobnih podataka. Vaše osobne podatke ćemo otkriti samo na način i pod uvjetima koji su propisani zakonom.**

Za potrebe statističke analize kako bismo unaprijedili iskustva posjete naše web stranice

Razdoblje čuvanja osobnih podataka određujemo u svrhu :

Osobne podatke čuvamo u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Spremamo ih onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju se obrađuju ili za postupanje u skladu sa zakonom. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju vaše osobne suglasnosti, pohranjujemo do vašeg opoziva.

Molimo da uzmete u obzir da ne brišemo vaše podatke:

- ako su potrebni za obračun troškova radova, a možemo ih obrađivati samo do zastare tražbina u skladu s općim propisima kojima se uređuju obvezno-pravni odnosi
- u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja
- ako je uložena žalba na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po žalbi u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

Moguće je da se umjesto brisanja podaci anonimiziraju.

Kod obrade vaših osobnih podataka možemo se poslužiti pružateljima usluga izvan EU. To ćemo učiniti samo ako za tu treću zemlju postoji odluka Europske komisije o primjerenosti ili ako smo s pružateljem usluga ugovorili pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka.

S osobnim podacima koje nam stavljate na raspolaganje prilikom ispunjavanja kontakt obrazaca ili putem e-maila postupamo povjerljivo. Vaši se podaci koriste kako bi se obradio vaš upit. Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju privola.

#### **Zaštita osobnih podataka :**

Kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, korištenja ili slučajnog gubitka provodimo sve tehničke i organizacijske sigurnosne postupke u skladu s našim mogućnostima i pravilima Opće uredbe za zaštitu osobnih podataka na način da osiguramo da samo ovlaštene osobe za obradu podataka imaju pristup vašim osobnim podacima samo onda kada je to potrebno i u skladu sa svrhom prikupljanja osobnih podataka.

Primjeri takvih postupaka su:

- praćenje, pregled i održavanje IT infrastrukture
- izrada sigurnosnih kopija
- zaštita računala antivirusnim programima
- pravilo otvaranja e-pošte iz nepoznatih izvora
- itd.

Prikupljeni podaci u elektroničkom obliku su zaštićeni SSL certifikatom koji enkriptira podatke i tako osigurava da se komunikacija između računala korisnika i naše web stranice odvija sigurnim protokolom. Zaštitu podataka uzimamo ozbiljno i poduzimamo razne mjere opreza kako bi osobni podaci bili zaštićeni. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako provodimo razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka ne možemo jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na ili s web stranice te nismo odgovorni za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

## **Vaša prava :**

### **Pravo na pristup osobnim podacima**

U bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti pristup vašim osobnim podacima.

### **Pravo na ispravak (dopunu, izmjenu) netočnih osobnih podataka**

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

### **Pravo na zaborav, odnosno brisanje osobnih podataka**

U bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ali vas molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja. Privolu koju ste dali možete opozvati u bilo kojem trenutku.

Ako opozovete dane privole, vaše podatke više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe, što može rezultirati nemogućnošću korištenja nekim dodatnim pogodnostima koje su vezane za njih.

Ako ponovno želite dati svoju privolu, to možete učiniti slanjem privole ovdje.

Obrada podataka nužna je za zaključenje poslovne suradnje s nama ili ispunjenje zaključenog ugovora. Ako nam ne dostavite te podatke, nećemo biti u stanju ispuniti svoje obveze prema vama niti ćemo moći s vama zaključiti ugovor.

### **Pravo na prigovor vezan uz obradu osobnih podataka**

Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

### **Pravo na ograničenje distribucije:**

Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka:

ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka

ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima

ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka

### **Pravo na žalbu:**

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili Hrvatske ili Europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite na adresu e-pošte kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu agenciji za zaštitu podataka i nadzornom tijelu unutar Europske unije.

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava ili imate pitanja u vezi vaših osobnih podataka obratite nam se slanjem zahtjeva koji se tiču provođenja prava u vezi s osobnim podacima u pismenom obliku na adresu e-pošte

**NOVAMAT d.o.o.** : ([gm@novamat.at](mailto:gm@novamat.at))

Radi pouzdane identifikacije, u slučaju ostvarivanja vaših prava u vezi s osobnim podacima možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta, a odbijanje obrade vašeg zahtjeva možemo učiniti u slučaju očite namjere zlouporabe.

Odgovorit ćemo na vaš zahtjev za ostvarivanje prava, vezane za gore navedene osobne podatke, bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva.